

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年4月 日

アンケート期間: 令和 6年 4月19 日～令和 6年 4月 23日

事業所名 ハートフルまんてんにじゅうまる

保護者等数(児童数) 4名回収数3名

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	1		人数が多い日は手狭に感じることもありますが、学習と活動の空間を分けるなど、工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1		適切な人員配置を満たしており、全員が資格保有者です。ご意見を真摯に受け止め、今後も研修等に参加して専門性を高めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	0	0		教室入口に段差があり、バリアフリーとは言えませんが、児童が出入りする際は見守りを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		活動の種類に合わせて空間を区切って対応しております。また、児童の動線を考慮して、配置などを見直し、過ごしやすい環境作りを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	1		今後も引き続き、お子様の状況に合わせて計画作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1	0	1		ガイドラインに沿って、お子様に合わせた支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1	0	0		個別支援計画に沿って、支援を実施しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		利用時間などを考慮してスケジュールを設定し、活動内容が固定しないようにしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	1		現在、そのような機会は設けておりませんが、今後、個人情報等に配慮しながら、検討してまいります。
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		契約やモニタリングの際に行っておりますが、必要に応じて随時対応をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1	0	0		引き続き、説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	0	1		現在、ペアレント・トレーニングは実施しておりません。ペアレント・トレーニングトレーナー養成講座を修了した職員が在籍しており、今後は体制を整えながら実施検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		定期的なモニタリングに限らず、送迎時やお電話にて情報共有をさせていただいております。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	0		定期的なモニタリングだけではなく、必要に応じて面談などの対応をさせていただきます。	

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	1	0	今後、前向きに検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0	迅速かつ適切な対応ができるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0	送迎時やお電話にて情報の伝達をさせていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0	月に一度のじゅうまるだよりにおいて、行事予定等のお知らせをしております。活動の様子については、Instagramにて発信をしています。また、自己評価につきましては、今後ホームページにて公表をするようにいたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0	個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	0	0	1	マニュアルは策定しておりますが、今後は、保護者様へ周知・説明についても心がけてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	今後もお子様を楽しんでいると思っただけのような活動の設定や環境づくりに努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	具体的な療養内容が日毎に分かるとなお良い ご意見を真摯に受け止め、ご満足していただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。